

即日配送 コレカ

バイク便 軽自動車便 ご利用ガイド



1. 保証について
2. 時間外割増について
3. 悪天候時の配送について
4. 特別付加料金について
5. 高速の利用について
6. 予約について
7. 荷物の配送について
8. 逸失利益の保証
9. その他の事項

## 1. 保証について

当社は、荷物の滅失による損害については荷物の価格を責任限度額の範囲内で弁償いたします。また、毀損による損害については、毀損の程度に応じて限度額範囲内で保証いたします。限度額は、最大50万円といたします。壊れやすいものの場合で送り状に記載せず、かつ、当社がその旨を知らなかった場合は、当社が、運送上の特段の注意を払わなかったことにより生じた滅失または毀損について、損害賠償の責任を負いません。

## 2. 時間外割増について

基本的に時間外料金の適用は、受注時刻を計算の元とします。受注時刻が時間外料金適用時刻でなければ時間外料金は付加されません。ただし、引き取り指定時刻もしくは、配達指定時刻どちらかでも時間外料金適用時刻であれば時間外料金が付加されます。

年末年始にかけては12月29日から1月3日までは、曜日・時刻にかかわらず時間外料金が付加されます。時間外割増料金については、お客様のご利用形態によって割増率は変わります。

## 3. 悪天候時の配送について

降雪時バイク便による配送が不可の場合は、バイクでの配送が可能になるまで時間外料金が付加されます。

## 4. 特別付加料金について

23区外から23区外の配送については、区外割増料金が付加されます。距離によって変わりますのでお問い合わせください。

## 5. 高速の利用について

基本的に23区外に行く場合は、高速料金を実費いただきます。ただし、高井戸から武蔵野市までといった近距離の場合はいただきません。高速の利用は、当社の基準を採用いたします。利用する高速については、行きは首都高速を含む全行程分の高速料金をいただきますが、配達終了後の帰りは首都高速代をいただきません。ただし、23区外からの引き取り時は、全行程高速利用となります。時間があるので高速利用はしないでくださいとご依頼いただくことがあります。当社の場合運賃を安く設定している関係で高速利用は必須とさせていただいております。

## 6. 予約について

予約は状況によってお受けできない場合があります。予約のキャンセル料については、23区内の場合10分前から発生します。また、23区外の場合は、ドライバーが移動を開始した時間から発生します。予約時間の変更は、1回は無料ですが、2回目の変更にはキャンセル料が発生します。

## 7. 荷物の配送について

荷物の性質によっては配送をお断りする場合があります。また、荷造りが配送に適さない場合も同様に配送をお断りする場合があります。荷物が次に掲げるものについては配送をお断りいたします。火薬類その他の危険物、不潔な物品、現金および小切手、手形、株券その他の有価証券類。また、荷物の引取先・届け先での待ち合わせについては配送をお断りしております。当社の配送については、荷送人の利益を害しない限り他の運送機関と連携して配送することがあります。

壊れやすいもの場合は、発注段階で発送可能か確認をお願いいたします。確認をしていない場合はライダー到着時に配送をお断りする場合があります。その場合もキャンセル料は発生いたします。

## 8. 逸失利益の保証

配送が遅延したことによる逸失利益および毀損・滅失による逸失利益に関しては保証いたしかねます。

## 9. その他の事項

ポスト投函および指定場所へ置くことの指示について荷物が紛失した場合の責任は負いかねます。当社の責任は配達終了後受取人から受領の印をいただいた時点で終了いたします。

不明なことは当社営業までお問い合わせください。